



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН**

**О внесении изменений в Федеральный закон  
«О порядке рассмотрения обращений граждан  
Российской Федерации»**

Принят Государственной Думой

10 декабря 2024 года

Одобен Советом Федерации

20 декабря 2024 года

**Статья 1**

Внести в Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ  
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»  
(Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 19, ст. 2060;  
2010, № 31, ст. 4196; 2017, № 49, ст. 7327; 2023, № 32, ст. 6212) следующие  
изменения:

1) пункт 1 статьи 4 изложить в следующей редакции:

«1) обращение гражданина (далее - обращение) - направленные  
в государственный орган, орган местного самоуправления



или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено настоящим Федеральным законом), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;»;

2) статью 6 дополнить частью 3 следующего содержания:

«3. В целях обеспечения безопасности граждан в связи с их обращениями в органы, осуществляющие оперативно-разыскную деятельность или обеспечение безопасности Российской Федерации, к должностным лицам указанных органов нормативными правовыми актами федерального органа исполнительной власти в области внутренних дел, федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности, федерального органа исполнительной власти в области внешней разведки, федерального органа исполнительной власти в области

государственной охраны может быть установлен особый порядок направления обращений в форме электронного документа и направления ответов на обращения, уведомлений.»;

3) часть 3 статьи 7 после слов «Едином портале» дополнить словами «или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина»;

4) в части 4 статьи 10 первое предложение изложить в следующей редакции: «Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме.».

**Статья 2**

Настоящий Федеральный закон вступает в силу с 30 марта 2025 года.



Президент  
Российской Федерации В.Путин

Москва, Кремль  
28 декабря 2024 года  
№ 547-ФЗ