

Приложение 1 к приказу МБОУ «СОШ с. Петрунь»
от 20.10.2021 г. № 275/1

План мероприятий (дорожная карта) по достижению показателя «Профилактика обращений, связанных с жалобами на действия административно-управленческого персонала, педагогических работников, а также обращения граждан за дополнительной и разъяснительной информацией» в МБОУ «СОШ с. Петрунь» на 2021 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат выполнения	Дата начала мероприятий	Дата завершения мероприятий	Ответственный исполнитель
1. Информирование участников образовательного процесса					
1.1.	Освещение на официальном сайте МБОУ «СОШ с. Петрунь» ключевых событий в рамках деятельности учреждения	Размещение публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	20.10.2021	31.12.2021	Техник
1.2.	Освещение на официальном сайте МБОУ «СОШ с. Петрунь» мероприятий, проводимых в рамках международных, всероссийских, республиканских мероприятий	Размещение публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	20.10.2021	31.12.2021	Техник
1.3.	Проведение разъяснительной работы с участниками образовательного процесса в ходе личного приема граждан	Проведена разъяснительная работа образовательного процесса до момента подачи жалобы	20.10.2021	31.12.2021	Зам.директора по УР
1.4.	Освещение на сайте школы, ГИС «Электронное образование» информации о работе консультативных центров, службах психологической помощи, медиации, работе горячих линий психологической помощи.	Размещение публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	20.10.2021	31.12.2021	Техник
2. Профилактика и решение конфликтных ситуаций в образовательных организациях					
2.1.	Проведение внутренних обучающих мероприятий по вопросам соблюдения этики и культуры поведения	Проведены классные часы «Этические нормы и правила поведения» с учащимися 5-11 классов	20.10.2021	31.12.2021	Зам.директора по ВР
2.2.	Вынесение на рассмотрение педагогического совета результатов мониторинга соблюдения	Проведен мониторинг соблюдения норм этики и	20.10.2021	31.12.2021	Зам.директора по ВР

	работниками норм этики и культуры поведения	культуры поведения педагогическими работниками школы			
2.3.	Повышение квалификации административно-управленческого персонала по вопросам соблюдения трудового законодательства	Обучение заместителей директора по вопросам соблюдения трудового законодательства	20.10.2021	31.12.2021	Зам.директора по УР
2.4.	Проведение мероприятий по вопросам решения конфликтных ситуаций, возникающих между педагогами и обучающимися, родителями (законными представителями) в образовательной организации способом медиации, с участием представителей служб медиации, психологов образовательных учреждений, иных организаций	Мероприятия проведены (постоянно, при возникшей ситуации)	20.10.2021	31.12.2021	Зам.директора по ВР
2.5.	Проведение разъяснительной работы с педагогами, с обучающимися, с родителями (законными представителями) обучающихся	Проведены не менее 1 мероприятия в четверть общешкольные классные часы, тематические уроки обществознания, родительские собрания, педагогические советы	20.10.2021	31.12.2021	Зам.директора по ВР